

## 10 - Avaliação dos Indicadores de Processo (valor ideal 450 pontos)

*A eficiência da escola,  
em relação ao ideal, atingiu  
71,4%*

O processo representa a **eficiência** interna da escola. É onde se desenvolvem todas as ações envolvendo pessoas, ambientes, equipamentos, métodos, materiais e medidas de tempo e quantidade na busca de seus resultados. Constitui-se no foco das propostas de mudanças para a melhoria na qualidade do atendimento da responsabilidade social de cada Etec.

Os pontos obtidos foram constituídos pela soma das avaliações **"muito bom" / "bom"** e **"sempre" / "muitas vezes"**.

No quadro abaixo estão registradas a pontuação e a avaliação, em percentual, feita pela comunidade escolar sobre o desempenho dos indicadores de processo. Trata-se de uma síntese para suscitar reflexões, por segmento ou por item, que podem ser aprofundadas ao longo do relatório e detalhadas por curso.

**Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo**

	Indicadores	Segmentos	Pontos	Pontos	%
			Máximos	Obtidos	do ideal
Avaliação de Indicadores de Processo	Desempenho Pedagógico	Alunos	90	59,2	65,8
		Docentes	60	52,5	87,4
		<b>Subtotal</b>	<b>150</b>	<b>111,7</b>	<b>74,4</b>
	Higiene e Segurança	Alunos	25	14,6	58,2
		Docentes	15	12,3	82,3
		Funcionários	10	8,0	80,0
		Pais (sem pontuação)			88,2
		<b>Subtotal</b>	<b>50</b>	<b>34,9</b>	<b>69,8</b>
	Gestão	Alunos	50	31,2	62,5
		Docentes	35	28,0	80,0
		Funcionários	35	25,3	72,4
		Pais (sem pontuação)			80,3
		<b>Subtotal</b>	<b>120</b>	<b>84,6</b>	<b>70,5</b>
	Infra-estrutura	Alunos	25	14,2	56,9
		Docentes	20	14,0	70,2
		Funcionários	15	12,2	81,0
		<b>Subtotal</b>	<b>60</b>	<b>40,4</b>	<b>67,4</b>
	Desempenho Profissional	da Equipe da Direção	10	5,5	54,5
		dos Professores	10	6,9	69,2
		dos Funcionários	10	7,1	70,5
<b>Subtotal</b>		<b>30</b>	<b>19,4</b>	<b>64,8</b>	
Assiduidade	Assiduidade de Alunos	20	14,0	70,0	
	Assiduidade de Docentes	20	16,1	80,7	
	<b>Subtotal</b>	<b>40</b>	<b>30,1</b>	<b>75,4</b>	
<b>Total</b>			<b>450</b>	<b>321,1</b>	<b>71,4</b>

**A média das avaliações do processo de todas as Etecs foi 79,6%**

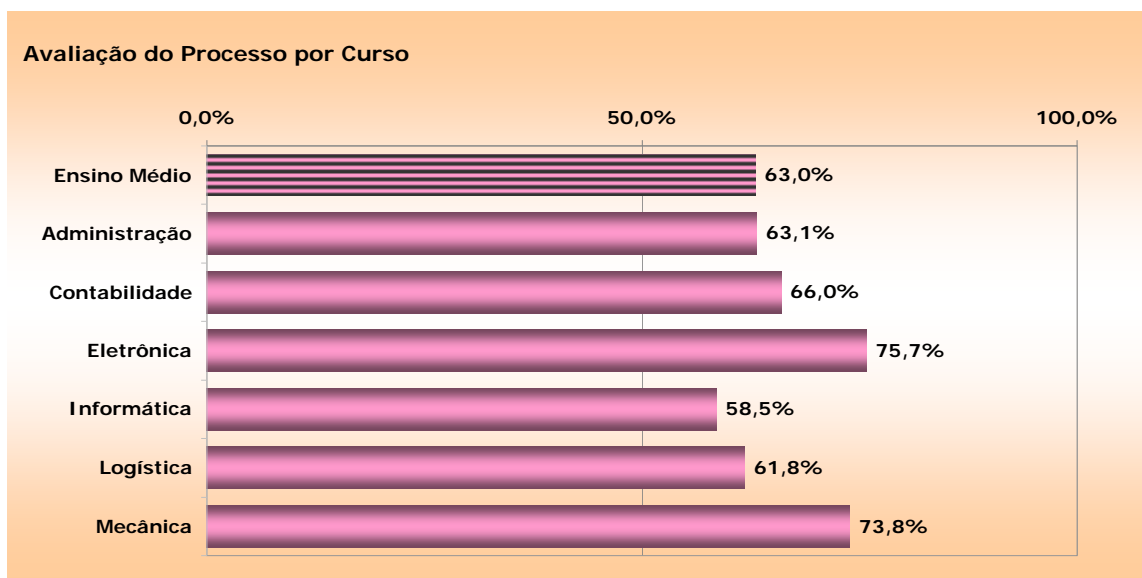
### Indicadores de Processo por Curso

A importância dos indicadores de processo por curso deve-se ao fato de possibilitar a observância das variações que podem ocorrer de um curso para outro. As diferenças podem ser decorrentes de metodologias específicas, de recursos materiais ou de ambientes especiais necessários a cada um. Uma reflexão sobre essas diferenças pode permitir a definição de modelos e adoção de um planejamento mais adequado para enfrentar as dificuldades encontradas ou a definição de qual ou quais cursos podem servir de *benchmark*.

O quadro abaixo possibilita a percepção do desempenho de cada curso, avaliados pelos mesmos critérios, expressos em porcentagem de pontos sobre o ideal.

**Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo por Curso**

Avaliação do Processo por Curso	Curso	Pontuação	90		50		20		230
			Nº alunos	%	%	%	%		
								Indicadores: Desempenho Pedagógico	
	Ensino Médio	544	61,6	55,2	57,0	51,1	100,0	71,4	<b>63,0%</b>
	Administração	178	62,3	56,2	61,9	55,9	65,0	85,7	<b>63,1%</b>
	Contabilidade	41	63,7	57,3	66,8	57,3	70,0	91,5	<b>66,0%</b>
	Eletrônica	179	78,8	68,5	74,1	73,2	65,0	88,8	<b>75,7%</b>
	Informática	93	58,0	53,4	56,9	56,4	60,0	72,0	<b>58,5%</b>
	Logística	174	62,5	52,5	60,1	52,6	65,0	82,8	<b>61,8%</b>
	Mecânica	188	76,0	66,1	71,1	64,7	70,0	95,2	<b>73,8%</b>
<b>Total</b>		<b>1397</b>	<b>65,8</b>	<b>58,2</b>	<b>62,5</b>	<b>56,9</b>	<b>70,0</b>	<b>80,7</b>	<b>64,9%</b>



## 11 - Desempenho Pedagógico

*A avaliação do desempenho pedagógico, em relação ao ideal, atingiu 74,4%*

A avaliação do desempenho pedagógico, feita por alunos e docentes, envolve questões de satisfação com o curso e disciplinas, dificuldades encontradas no desenvolvimento dos planos de ensino, conhecimentos ministrados e adquiridos, habilidades e competências desenvolvidas. Oferece diferentes visões do processo educacional do ponto de vista de quem o recebe e de quem o ministra.

O valor relativo atribuído ao item foi de 150 pontos, para a situação ideal, assim distribuídos: 90 para alunos e 60 para professores.

### Quadro de Desempenho Pedagógico e Segmentos Pesquisados

**Total para Alunos: 65,8%    Total para Professores: 87,4%**

	Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Alunos</b>	Atuação e interesse dos alunos (auto avaliação)	5044	3896	<b>77,2</b>
	Avaliação do curso em geral	11720	8311	<b>70,9</b>
	Atividades e informações relacionadas com o mundo atual	7838	4293	<b>54,8</b>
	Procedimentos didático-pedagógicos	22352	15134	<b>67,7</b>
	Quantidade de alunos sem dificuldades com as disciplinas do curso	1397	170	<b>12,2</b>
	<b>Total</b>		48351	31804
	<b>Total Relativo à Pontuação</b>	<b>90</b>	<b>59,2</b>	<b>65,8</b>
<b>Docentes</b>	Curriculos e programas - planos de ensino	470	380	<b>80,9</b>
	Envolvimento de alunos	329	321	<b>97,6</b>
	Procedimentos didático-pedagógicos	705	632	<b>89,6</b>
	Identificação e respeito pelos problemas dos alunos	188	165	<b>87,8</b>
	Atividades extracurriculares e cumprimento de programa	282	228	<b>80,9</b>
	<b>Total</b>		1974	1726
	<b>Total Relativo à Pontuação</b>	<b>60</b>	<b>52,5</b>	<b>87,4</b>
<b>Total Geral do Desempenho Pedagógico</b>		<b>150</b>	<b>111,7</b>	<b>74,4</b>

**A média das avaliações do desempenho pedagógico, de todas as Etecs, foi 81,5%**

### Considerações sobre Itens de Conteúdos Similares

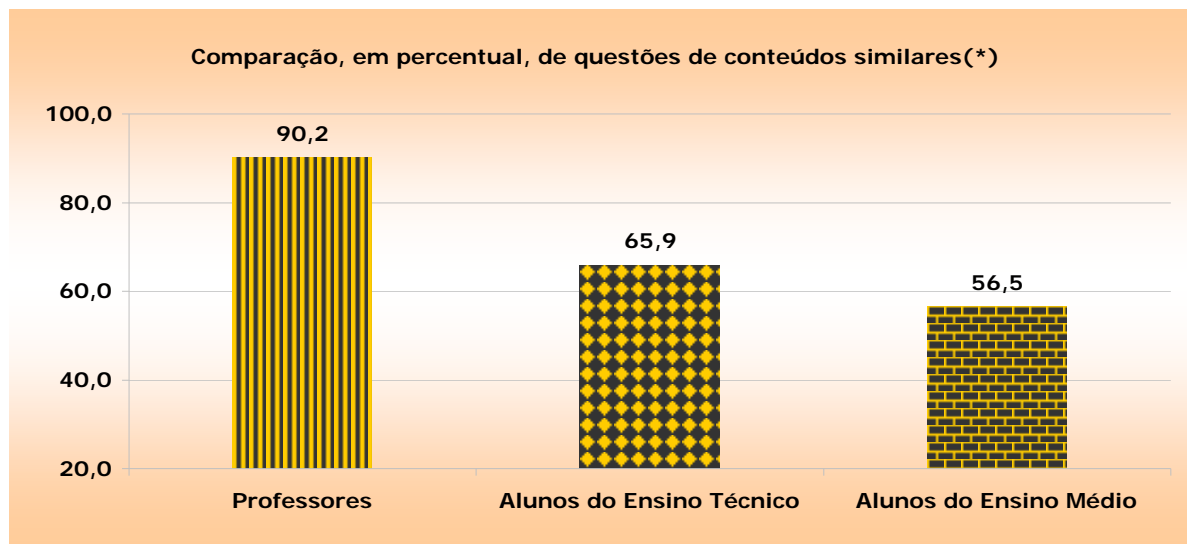
A pesquisa SAI/Etec-2008, no que se refere ao Desempenho Pedagógico, trabalhou com várias questões de conteúdos similares para alunos e docentes. Comparando-se os resultados foi possível verificar percepções diferenciadas dos problemas do ponto de vista de quem "recebe" e de quem "ministra" a ação educacional.

O quadro que segue apresenta questões similares, identificando as avaliações realizadas por professores e alunos e a distância em relação ao ideal (100%).

#### Quadro Comparativo de Itens Similares de Alunos e Docentes

Descrição do Item	Avaliação de		Avaliação
	Docentes	Técnico	Alunos Médio
relacionamento dos conhecimentos ministrados com os de outras áreas	74,5	69,3	48,2
utilização de recursos audiovisuais	74,5	73,4	64,5
proposição pelos alunos de diferentes formas que chegam aos mesmos resultados	95,7	64,1	50,6
aproveitamento dos conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	100,0	69,4	50,7
análise das provas e comentário dos resultados com os alunos	97,9	67,3	77,9
trabalho em grupo e espírito de cooperação	93,6	78,4	58,8
estímulo do raciocínio dos alunos	100,0	80,4	68,6
consciência ambiental	83,0	39,2	64,3
ética, responsabilidade e cidadania	95,7	66,1	59,7
desenvolvimento da comunicação oral e escrita	97,9	65,2	66,7
atividades para o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	74,5	40,4	24,3
gestão (organização, liderança, administração...)	85,1	65,2	36,0
cumprimento da programação apresentada	100,0	78,8	64,0
<b>Total</b>	<b>90,2</b>	<b>65,9</b>	<b>56,5</b>

#### Gráfico das avaliações feitas por alunos e docentes



(\*) O gráfico tem apenas a finalidade de facilitar a percepção visual.

## 14 - Higiene e Segurança

*A avaliação de higiene e segurança, em relação ao ideal, atingiu 69,8%*

O respeito à "coisa pública", o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança, a necessidade de ambientes limpos e arejados, o estímulo à preservação do meio ambiente aliados às questões de segurança, constituem o objeto de avaliação desse item.

**A média das avaliações de Higiene e Segurança, de todas as Etecs, foi 77,0%**

A avaliação desse item foi feita por alunos (25 pontos), docentes (15 pontos) e funcionários (10 pontos).

### Quadro de Pontuação dos Segmentos dos Indicadores de Higiene e Segurança

Segmento Pesquisado		Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Higiene e Segurança</b>	Alunos	25	14,6	<b>58,2</b>
	Docentes	15	12,3	<b>82,3</b>
	Funcionários	10	8,0	<b>80,0</b>
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	<b>88,2</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>34,9</b>	<b>69,8</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Higiene e limpeza da escola, existência e conservação de extintores de incêndio, condições de segurança na escola e nas aulas, respeito às normas, preservação do meio ambiente, desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	25	14,6	<b>58,2</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de higiene e limpeza da escola; Desenvolvimento de hábitos de higiene e consciência ambiental; Segurança nas aulas práticas; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	15	12,3	<b>82,3</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de segurança física no trabalho; Higiene e limpeza na escola; Vigilância e conservação do patrimônio; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	10	8,0	<b>80,0</b>

### Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Pais

Apesar de não influenciar a pontuação da escola, o quadro abaixo aponta a avaliação dos pais para higiene e segurança, em relação ao ideal.

Com relação ao desempenho desta ETE, indique sua satisfação, avaliando os itens:	muito bom	bom	regular	ruim
condições de segurança dentro da escola	17,6	70,6	11,8	0,0
condições de higiene	29,4	58,8	11,8	0,0

## 15 - Gestão

*A avaliação da gestão,  
em relação ao ideal, atingiu  
70,5%*

As instituições de ensino profissional enfrentam grandes desafios do mundo atual. Necessitam de uma gestão que promova uma comunicação eficiente, permitindo o compartilhamento de conhecimentos e responsabilidades para o seu desenvolvimento e integração de seus alunos com o mercado de trabalho. Nesse contexto a gestão torna-se o objeto de avaliação por ser a articuladora dos propósitos, ações, interesses e recursos no atendimento das aspirações e necessidades sociais, culturais e profissionais.

As questões de alunos, professores e funcionários estão explicitadas nos respectivos questionários reproduzidos ao final deste relatório. As respostas da Direção, que não interferem na pontuação do item, apontam as dificuldades da Equipe da Direção em seu trabalho gestor.

**A média das avaliações dos indicadores de Gestão de todas as Etecs foi 79,4%**

### Quadro síntese dos indicadores de Gestão por segmento

	Segmento Pesquisado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
<b>Indicadores de Gestão</b>	Alunos	50	31,2	<b>62,5</b>
	Docentes	35	28,0	<b>80,0</b>
	Funcionários	35	25,3	<b>72,4</b>
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	<b>80,3</b>
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>84,6</b>	<b>70,5</b>

### Gestão do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Participação de representantes de alunos em Conselhos, APM e/ou Cooperativa, atividades e prestação de contas pela APM e/ou Cooperativa, informações sobre o sistema de avaliação e promoção, apoio ao Grêmio, estágio, respeito às normas, relacionamento com professores, funcionários, direção e colegas, atividades extracurriculares, respeito aos direitos e deveres, integração entre alunos de diferentes classes, cursos e períodos <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	50	31,2	62,5

### Gestão do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento da secretaria e diretoria de serviços, serviços de vigilância e conservação do patrimônio, apoio da direção, envolvimento em atividades extracurriculares, sistema de informação, planejamento, relações interpessoais, atuação da coordenação de área, políticas de inclusão... <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	35	28,0	80,0

### Gestão do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Oportunidades de atualização profissional, relacionamento, informações sobre direitos e deveres, desempenho da direção, condições de trabalho, atendimento ao público, planejamento participativo <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	35	25,3	72,4

15.1

**Gestão do Ponto de Vista de Pais**  
(sem pontuação)

Os pais foram pesquisados durante as Reuniões de Pais realizadas pela Etec conforme o estabelecido em seu calendário escolar, para cumprimento das atividades rotineiras. Os pais responderam o questionário e avaliaram a Etec como representantes da comunidade, sem influírem na pontuação da escola. O registro de sua avaliação, em porcentagem, deve servir de referencial para a Etec em suas reflexões.

<b>Com relação ao desempenho desta Etec, indique sua satisfação avaliando os itens:</b>	<b>muito bom</b>	<b>bom</b>	<b>regular</b>	<b>ruim</b>
apoio que os alunos recebem dos professores	29,4	70,6	0,0	0,0
desenvolvimento de hábitos e atitudes	35,3	52,9	11,8	0,0
aquisição de conhecimentos	35,3	52,9	11,8	0,0
preparo para a vida profissional	47,1	41,2	11,8	0,0
desempenho dos professores	29,4	70,6	0,0	0,0
dedicação da equipe escolar (direção, funcionários e professores)	47,1	52,9	0,0	0,0
atendimento que a escola dá aos alunos	35,3	58,8	5,9	0,0
condições de segurança dentro da escola	17,6	70,6	11,8	0,0
normas disciplinares da escola	35,3	64,7	0,0	0,0
condições de higiene	29,4	58,8	11,8	0,0
organização da escola	35,3	58,8	5,9	0,0
equipamentos e material didático	41,2	41,2	17,6	0,0
<b>Indique a frequência em relação aos itens:</b>	<b>sempre</b>	<b>algumas vezes</b>	<b>rara-mente</b>	<b>nunca</b>
a escola realiza reuniões entre pais e professores	35,3	47,1	17,6	0,0
os pais participam de encontros culturais, festas e atividades da escola	5,9	29,4	58,8	5,9
você é informado sobre a possibilidade de participar da APM	29,4	23,5	41,2	5,9
a APM/Cooperativa presta contas de maneira clara e inteligível	29,4	17,6	35,3	17,6
a escola informa como os pais podem participar do Conselho de Escola	29,4	17,6	35,3	17,6
a direção aceita sugestões dos pais em decisões a serem tomadas	17,6	41,2	29,4	11,8
recebimento de informações claras sobre o que acontece na escola	35,3	29,4	23,5	11,8
acesso à direção da escola	47,1	29,4	23,5	0,0
os funcionários são cordiais e prestativos	70,6	29,4	0,0	0,0
a secretaria da escola atende com presteza e cordialidade	70,6	29,4	0,0	0,0
a escola mantém serviços que atingem e envolvem a comunidade	29,4	41,2	17,6	11,8
<b>Total</b>	<b>Pontos Máximos</b> 391,0	<b>Pontos Obtidos</b> 314,0	<b>%</b> 80,3	

### Gestão do Ponto de Vista da Direção

A Direção da Etec manifestou-se sobre as dificuldades que encontra quando procura desenvolver ou estimular ações inerentes à sua função. Apesar de não serem computadas na avaliação do item, as questões são referenciais para análise da gestão da Etec

(Referência: questionário da direção da Etec)

Você procura desenvolver ou estimular as ações abaixo:	Dificuldades Apontadas 4 = sempre; 3 = muitas vezes; 2 = algumas vezes; 1 = nunca
atividades extracurriculares (festas, feiras, campeonatos, campanhas...)	2
atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem	3
política que garanta direitos e deveres dos alunos	4
política que garanta direitos e deveres de professores e funcionários	4
participação de representantes de alunos nos órgãos colegiados e instituições	4
capacitação e treinamento de funcionários na escola	3
participação de pais na composição e atividades da APM	4
programa de atendimento e oportunidades de estágio	4
política de redução de taxas de evasão	4
programa de recepção e integração dos ingressantes	4
busca de parcerias para melhoria do desempenho da escola	4
manutenção de um sistema de comunicação e informação ágil e eficiente	4
organização de capacitação para docentes na escola	2
atividades de integração dos alunos com outras classes e períodos	3
política de oferecer ou buscar experiências externas	4
política de preservação do meio ambiente e patrimônio	4
disponibilidade de equipamentos e micros para uso de alunos, docentes e funcionários	4
atendimento das solicitações de funcionários, docentes e alunos	4
prestação de contas dos recursos disponíveis	4
planejamento integrando todos os setores	3
formação de equipe multidisciplinar prevista no Planejamento Estratégico	4
divulgação dos resultados do SAI em sua escola	4
atendimento ao mercado de trabalho para criar ou manter cursos	4

Nas questões em que a direção apontou "nunca" procura desenvolver ou estimular ações, foi solicitado que relatasse os motivos que seriam empecilhos à sua execução.

Apesar de não serem computados na avaliação do item, seguem relacionados os empecilhos apontados pela direção da escola.

Nada a relatar.

## 16 - Infra-estrutura

*A avaliação da infra-estrutura,  
em relação ao ideal, atingiu  
67,4%*

O desenvolvimento do processo educacional está relacionado com a existência de recursos financeiros, humanos e físicos, que constituem a infra-estrutura da unidade escolar.

Na maioria das vezes, a infra-estrutura está vinculada aos recursos provindos de instâncias superiores, seja para provimento de pessoal habilitado, de máquinas, de equipamentos, de material didático e de consumo, seja para instalações adequadas e sua manutenção.

Entretanto, ressaltamos que o estilo de gestão e a metodologia docente podem minimizar os problemas de infra-estrutura, pela facilidade no acesso e a plena utilização das instalações, equipamentos e atendimentos mais adequados.

Neste item, denominado infra-estrutura, apesar de ter uma abrangência muito maior, foram avaliados aspectos relacionados com existência e condições de instalações, ambientes específicos, materiais didáticos, serviços, livros e biblioteca.

O valor total estabelecido para esse item foi de 60 pontos, assim distribuídos: 25 para alunos, 20 para docentes e 15 para funcionários.

### Quadro síntese de indicadores de Infra-estrutura por segmento

Segmento Pesquisado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Infra-estrutura Alunos	25	14,2	56,9
Docentes	20	14,0	70,2
Funcionários	15	12,2	81,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>40,4</b>	<b>67,4</b>

**A média das avaliações dos indicadores de Infra-estrutura de todas as Etecs foi 75,5%**

### Infra-estrutura do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios, quadras; existência e conservação dos equipamentos de segurança. Biblioteca quanto ao acesso, local, empréstimo e atendimento. Informações e atividades sobre consciência ambiental <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	25	14,2	56,9

### Infra-estrutura do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios; existência e conservação dos equipamentos de segurança, serviços de vigilância; Biblioteca (acesso, local, empréstimo, atendimento, livros, <i>Internet...</i> ) <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	20	14,0	70,2

### Infra-estrutura do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Treinamentos, instalações e dependências relacionadas com trabalho, sala de aula, banheiros, material de trabalho, equipamentos e máquinas <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	15	12,2	81,0

## 17 - Avaliação da Biblioteca

Considerando que a Biblioteca é de extrema importância para a formação profissional este item foi analisado mais detalhadamente.

No presente relatório, os dados apresentados sobre a estrutura da biblioteca não foram pontuados, mas registradas as mudanças ocorridas em um ano, para fundamentar a escola na determinação de sua metas.

**O número de livros por aluno de todas as Etec foi 6,1**

**Nesta Etec há 2,2 livro(s) por aluno**

De acordo com as informações do Diretor, a biblioteca da Etec conta, em 2008, com:

<b>A Biblioteca desta Etec tem</b>	4100	Títulos
	4150	Volumes
	1200	Média de consultas mensais
	0	Bibliotecário (com curso de Biblioteconomia)
	0	Escriturário
	1	Oficial Administrativo
	1	Estagiário
	0	Outros
	4	Número de computadores com acesso à Internet
	0	Número de impressoras
	0	Outros
	sim	A Biblioteca oferece acesso à Internet

### Quadro Comparativo dos:

	Títulos	Volumes	Média de consultas
em 2007	3650	3800	1600
em 2008	4100	4150	1200

Para essa estrutura, as avaliações da Biblioteca feitas por alunos, docentes e egressos estão registradas nos quadros abaixo.

### Avaliação da Biblioteca

<u>Alunos</u>	muito bom	bom	regular	ruim
<b>Avalie a Biblioteca de sua escola:</b>				
biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	11,1	44,0	32,4	11,8
<u>Docentes</u>	muito bom	bom	regular	ruim
<b>Avalie a Biblioteca de sua escola:</b>				
atendimento, iluminação, ventilação...	21,3	40,4	25,5	12,8
livros da biblioteca (qualidade do acervo)	10,6	46,8	21,3	21,3
<u>Egressos</u>	muito bom	bom	regular	deficiente
<b>Avalie a Biblioteca de sua escola:</b>				
em função de sua habilitação	7,4	46,3	27,4	17,9

## 18 - Desempenho Profissional

*O desempenho dos profissionais desta Etec, em relação ao ideal, atingiu 64,8%*

Considerando-se que, **todos** os profissionais envolvidos num processo educacional são importantes para garantir o sucesso e um bom padrão de serviços prestados à sociedade, procuramos aqui identificar o papel de cada um.

As questões do SAI permitem essa identificação, apesar de que o desempenho profissional permeia toda a pesquisa. Entretanto, neste item foram agrupadas as questões de cada profissional para facilitar a percepção sobre as diferenças entre a avaliação que cada um faz do seu trabalho e a visão que os "outros" têm do mesmo.

Para a atribuição dos pontos relacionados no quadro abaixo, participaram na avaliação de:

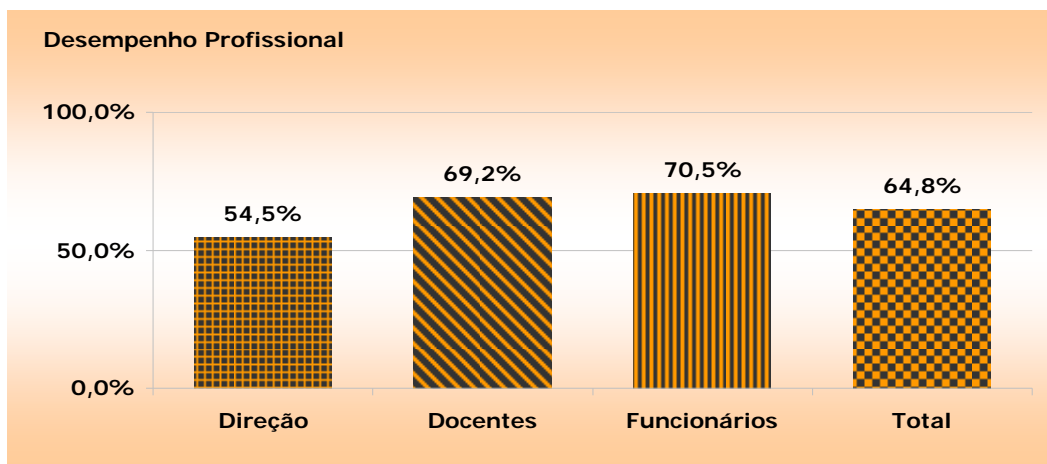
- **direção** - alunos, docentes, funcionários, direção (auto-avaliação) e pais\*
- **professores** - alunos, docentes (auto-avaliação) e pais\*;
- **funcionários** - alunos, docentes, funcionários (auto-avaliação) e pais\*

**Quadro Síntese do Desempenho Profissional**

	Segmento Avaliado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Desempenho Profissional	Direção	10	5,5	<b>54,5</b>
	Docentes	10	6,9	<b>69,2</b>
	Funcionários	10	7,1	<b>70,5</b>
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>19,4</b>	<b>64,8</b>

**A média das avaliações dos indicadores de Desempenho Profissional de todas as Etecs foi 74,3%**

**Gráfico de Desempenho Profissional por Segmento Avaliado**



\* - A avaliação de pais não foi pontuada servindo apenas como um referencial.

### Desempenho Profissional da Equipe da Direção

Na avaliação do desempenho profissional da Direção, é importante ressaltar que não foi apenas a figura do Diretor que foi analisada. A avaliação foi sobre o Diretor sobre a equipe de auxiliares diretos e chefias dos diferentes setores, bem como, sobre todas as diretrizes e orientações internas que conduzem ao cumprimento dos objetivos de uma educação de qualidade.

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional, por segmento pesquisado.

Descrição	Avaliado por:	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Informações e participação da escola em eventos externos; oportunidades de estágio; prestação de contas da APM, cooperativa; apoio ao Grêmio, relacionamento com a direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Alunos</b>	<b>14823</b>	<b>7882</b>	<b>53,2</b>
Disponibilidade de equipamentos para professores; agilidade nas informações; participação em eventos externos; planejamento estratégico; atuação da direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Docentes</b>	<b>705</b>	<b>542</b>	<b>76,9</b>
Interesse da chefia pelo seu trabalho; participação das decisões do seu setor, atualização profissional; normas disciplinares; responsabilidade e cuidado do patrimônio da Etec <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	<b>Funcionários</b>	<b>300</b>	<b>199</b>	<b>66,3</b>
Desenvolver ou estimular: atividades extracurriculares; política de direitos e deveres de alunos, professores e funcionários; prestação de contas; busca de parcerias; planejamento integrando todos os setores; fluxo de comunicações; prestação de contas <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista da direção)</i>	<b>Direção</b> (auto-avaliação)	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>91,3</b>
Reuniões de pais e professores; possibilidade de participar da vida escolar; fluxo de informações; normas disciplinares da Etec <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	<b>Pais</b> sem pontuação			<b>76,8</b>
<b>Total</b>		<b>15851</b>	<b>8644</b>	<b>54,5</b>
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>5,5</b>	<b>54,5</b>

### Desempenho Profissional de Docentes

Um bom desempenho profissional de docentes é fundamental para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem. Para fins de pontuação foram relacionadas as questões avaliadas pelos alunos e pelos próprios docentes. A avaliação feita pelos pais não foi pontuada, mas deve servir como referência.

Antes das avaliações realizadas pelos três segmentos, apresentamos uma visão geral da participação e integração dos docentes com as atividades, com o planejamento e com a proposta pedagógica da escola, esta última indicada pelo diretor.

#### Campo de Trabalho dos Professores desta Etec

Professor que:	
além de lecionar exerce outras atividades na área e fora da área da disciplina que leciona	17,0
além de lecionar, exerce outra atividade fora da área da disciplina que leciona	8,5
além de lecionar, exerce outra atividade na área da disciplina que leciona	25,5
leciona nesta Etec e em outras escolas	25,5
leciona só nesta Etec	14,9

#### Participação dos Professores no Planejamento desta Etec

Sobre o planejamento geral da Etec e sua participação na elaboração:	
não conheço	6,4
inicie minhas atividades após o planejamento	19,1
conheço, mas não participei	29,8
conheço e participei	36,2

#### Participação dos Professores na Elaboração da Proposta Pedagógica na Opinião da Direção

Quando da elaboração da proposta pedagógica da escola:	
ocorre participação de todos os docentes	sempre

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional de Docentes, por alunos e professores que constituem a pontuação do item.

### Desempenho Profissional de Docentes

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Os professores: são pontuais e frequentes; estimulam o trabalho em grupo; aproveitam os conhecimentos dos alunos; tratam os assuntos com clareza; preparam as aulas; mantêm a atenção da classe; analisam as provas com os alunos com os alunos <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	Aluno	45248	30892	68,3
Atualização dos conteúdos com o mercado de trabalho e mundo atual; estímulo à pesquisa, aproveitamento do conhecimento dos alunos; informa critérios de avaliação; <i>(detalhamento das questões no questionário)</i> Escrituração escolar correta; presteza no atendimento de solicitações <i>(detalhamento das questões estão no próximo quadro)</i>	Docentes (auto-avaliação)	2209	1957	88,6
Apoio aos alunos; desempenho dos professores; preparo para a formação profissional e pessoal <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	Pais (sem pontuação)			92,9
Total		47457	32849	69,2
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>6,9</b>	<b>69,2</b>

## Desempenho Profissional de Funcionários

**A proporção de alunos atendidos por funcionário é de 52,1**

As atividades desenvolvidas pelos funcionários constituem o suporte sobre o qual se torna possível a viabilização do processo educacional. Estas atividades referem-se à manutenção, comunicação, limpeza, documentação, registros bem como as próprias orientações e encaminhamentos dos muitos procedimentos existentes no dia-a-dia da escola. É importante debruçar-se sobre o desempenho dos vários setores para apurar, além do funcionamento, a qualidade do atendimento e da receptividade.

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento dos funcionários: presteza, atenção e cordialidade; higiene e limpeza da escola em geral; bom relacionamento <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	Aluno	5588	3860	69,1
Higiene, limpeza e funcionamento dos diversos setores; atendimento em geral; relações interpessoais <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Docentes	235	220	93,6
Relacionamento com colegas, alunos, direção e professores; atendimento ao público em geral <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Funcionários (auto-avaliação)	160	139	86,9
Atendimento que a escola dá ao aluno; presteza e cordialidade dos funcionários; condições de higiene em geral <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	Pais (sem pontuação)			100,0
Total		5983	4219	70,5
<b>Total Relativo à Pontuação</b>		<b>10,0</b>	<b>7,1</b>	<b>70,5</b>

## 19 - Atuação e Interesse dos Alunos (sem pontuação)

Um dos grandes desafios dos professores é conseguir despertar o interesse e motivação dos alunos nas aulas diante de tantos "estímulos" externos. Entretanto, o ensino presencial, constitui-se, ainda na base da transmissão do conhecimento, onde é preciso trabalhar a tecnologia midiática como ferramenta para o desenvolvimento humano e mergulhar no mundo da comunicação, construindo um novo paradigma para a educação.

É no processo de humanização e socialização, baseado no diálogo e relação professor-aluno, que devem ser compartilhados os saberes e assumidos os compromissos e trabalho coletivo, na modalidade de ensino presencial.

A avaliação da atuação e interesse dos alunos, colocadas nesse contexto, podem resultar em indicadores para se estimular o diálogo, a utilização das mídias e promover mudanças para o resgate de valores educacionais entre os alunos.

As questões, específicas para indicar os níveis de atuação e interesse, apesar de sabermos que em todas as demais questões estes itens são inerentes, apresentaram os percentuais registrados no quadro abaixo.

A atuação e interesse dos alunos não sofreu pontuação, em virtude dessas questões já terem sido avaliadas no Desempenho Pedagógico, Higiene e Segurança e Gestão.

Avalie a sua atuação (do aluno) e interesse em relação a:	muito bom	bom	regular	ruim
participação, desempenho e cooperação em sala de aula	23,1	56,6	16,8	3,1
APM e/ou Cooperativa	7,9	27,5	41,3	22,4
trazer material necessário para as aulas	35,8	46,0	15,0	2,8
preservação do patrimônio	52,0	37,8	8,7	1,1
dedicação e estudo fora da sala de aula	18,8	45,7	28,2	7,0
respeito às normas	40,2	46,8	11,2	1,5
projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)(só no Técnico)	34,1	52,4	11,4	1,6
Pontos Máximos	Pontos Obtidos		%	
Total - Alunos (auto avaliação)	9235		6860,0	74,3

Com relação aos aspectos de dificuldades com as disciplinas, os alunos indicaram que são de sua responsabilidade os itens abaixo.

### Quadro de Dificuldade de Aprendizagem Total dos alunos com dificuldade: 1227

Tipo de Dificuldade	%
Não gosta das disciplinas	9,6
Não tem tempo para estudar	8,7
Não tem base suficiente	11,9

## 20 - Índices de Assiduidade e Pontualidade

*Os índices de assiduidade e pontualidade, em relação ao ideal, atingiram 75,4%*

Um dos fatores importantes na avaliação do sucesso escolar é a presença dos alunos às aulas. A própria legislação exige presença mínima de 75%. A importância do ensino presencial preconizado pela legislação deve ser objeto de constante acompanhamento por parte de qualquer instituição de ensino, podendo este fato contribuir para a redução das taxas de evasão, aliado a um estudo das causas da ausência às aulas. Este estudo poderá definir estratégias e ações para estimular a frequência, por procedimentos que sejam de responsabilidade da unidade escolar.

As pontuações e percentuais estão registrados no quadro abaixo.

Descrição	Frequência de alunos (dia da pesquisa) %	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Assiduidade de Alunos	74,5	20	14,0	70,0
Assiduidade e Pontualidade de Docentes		20	16,1	80,7
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>30,1</b>	<b>75,4</b>

**A média das frequências de alunos, de todas as Etecs foi 78,7%**

Por outro lado, a frequência e pontualidade dos docentes, também estão fortemente relacionadas com o desempenho escolar.

As questões que apuraram a frequência e pontualidade dos docentes estão registradas no quadro abaixo.

Avalie a situação dos professores quanto a:	muito bom	bom	regular	ruim
frequência (assiduidade às aulas)	50,5	38,7	8,3	1,8
pontualidade (cumprir o horário)	30,0	42,2	21,3	5,8

