

10 - Avaliação dos Indicadores de Processo (valor ideal 450 pontos)

**A eficiência da escola,
em relação ao ideal, atingiu
69,6%**

O processo representa a **eficiência** interna da escola. É onde se desenvolvem todas as ações envolvendo pessoas, ambientes, equipamentos, métodos, materiais e medidas de tempo e quantidade na busca de seus resultados. Constitui-se no foco das propostas de mudanças para a melhoria na qualidade do atendimento da responsabilidade social de cada Etec.

Os pontos obtidos foram constituídos pela soma das avaliações **"muito bom" / "bom"** e **"sempre" / "muitas vezes"**.

No quadro abaixo estão registradas a pontuação e a avaliação, em percentual, feita pela comunidade escolar sobre o desempenho dos indicadores de processo. Trata-se de uma síntese para suscitar reflexões, por segmento ou por item, que podem ser aprofundadas ao longo do relatório e detalhadas por curso.

Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo

		Indicadores	Segmentos	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	% do ideal
Avaliação de Indicadores de Processo	Desempenho Pedagógico		Alunos	90	59,0	65,6
			Docentes	60	52,1	86,8
			Subtotal	150	111,1	74,1
	Higiene e Segurança		Alunos	25	14,0	56,0
			Docentes	15	12,8	85,4
			Funcionários	10	7,0	70,2
			Pais (sem pontuação)			82,5
			Subtotal	50	33,8	67,7
	Gestão		Alunos	50	29,7	59,5
			Docentes	35	26,3	75,0
			Funcionários	35	23,8	67,9
			Pais (sem pontuação)			98,6
			Subtotal	120	79,7	66,4
	Infra-estrutura		Alunos	25	13,7	54,7
			Docentes	20	12,1	60,7
			Funcionários	15	10,6	70,7
			Subtotal	60	36,4	60,7
	Desempenho Profissional		da Equipe da Direção dos Professores	10	5,2	52,2
			dos Professores	10	6,9	69,0
			dos Funcionários	10	6,5	65,0
		Subtotal	30	18,6	62,1	
Assiduidade		Assiduidade de Alunos	20	18,0	90,0	
		Assiduidade de Docentes	20	15,3	76,7	
		Subtotal	40	33,3	83,3	
Total				450	313,0	69,6

A média das avaliações do processo de todas as Etecs foi 77,8%

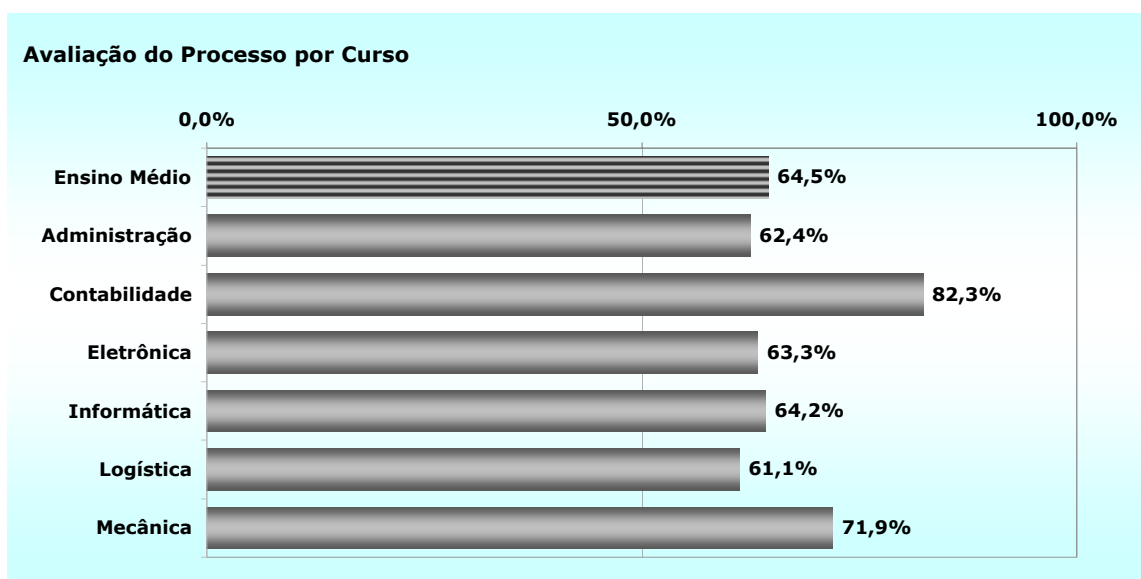
Indicadores de Processo por Curso

A importância dos indicadores de processo por curso deve-se ao fato de possibilitar a observância das variações que podem ocorrer de um curso para outro. As diferenças podem ser decorrentes de metodologias específicas, de recursos materiais ou de ambientes especiais necessários a cada um. Uma reflexão sobre essas diferenças pode permitir a definição de modelos e adoção de um planejamento mais adequado para enfrentar as dificuldades encontradas ou a definição de qual ou quais cursos podem servir de *benchmark*.

O quadro abaixo possibilita a percepção do desempenho de cada curso, avaliados pelos mesmos critérios, expressos em porcentagem de pontos sobre o ideal.

Quadro Síntese de Avaliação de Indicadores de Processo por Curso

Avaliação do Processo por Curso	Pontuação		90	25	50	25	20	20	230
	Indicadores:		Desempenho Pedagógico	Higiene e Segurança	Gestão	Infra-estrutura	Frequência		Total
	Nº alunos	%	%	%	%	Alunos	Docentes	%	
Ensino Médio	445	64,9	55,6	57,7	53,5	100,0	68,7	64,5%	
Administração	193	64,5	54,5	59,6	51,8	70,0	75,9	62,4%	
Contabilidade	30	83,4	70,3	84,4	74,7	85,0	93,3	82,3%	
Eletrônica	189	63,9	58,3	58,7	57,4	70,0	79,1	63,3%	
Informática	104	64,5	53,6	57,1	56,1	85,0	83,2	64,2%	
Logística	87	58,8	49,0	58,1	46,0	90,0	84,5	61,1%	
Mecânica	87	76,9	61,6	65,1	62,3	70,0	93,1	71,9%	
Total	1135	65,6	56,0	59,5	54,7	90,0	76,7	65,1%	



11 - Desempenho Pedagógico

A avaliação do desempenho pedagógico, em relação ao ideal, atingiu 74,1%

A avaliação do desempenho pedagógico, feita por alunos e docentes, envolve questões de satisfação com o curso e disciplinas, dificuldades encontradas no desenvolvimento nos planos de ensino, conhecimentos ministrados e adquiridos, habilidades e competências desenvolvidas. Oferece diferentes visões do processo educacional do ponto de vista de quem o recebe e de quem o ministra.

O valor relativo atribuído ao item foi de 150 pontos, para a situação ideal, assim distribuídos: 90 para alunos e 60 para professores.

Quadro de Desempenho Pedagógico e Segmentos Pesquisados

Total para Alunos: 65,6% Total para Professores: 86,8%

	Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Alunos	Atuação e interesse dos alunos (auto avaliação)	4095	3072	75,0
	Avaliação do curso em geral	9525	6877	72,2
	Atividades e informações relacionadas com o mundo atual	6365	3505	55,1
	Procedimentos didático-pedagógicos	18160	12144	66,9
	Quantidade de alunos sem dificuldades com as disciplinas do curso	1135	163	14,4
	Total		39280	25761
	Total Relativo à Pontuação	90	59,0	65,6
Docentes	Curriculos e programas - planos de ensino	480	388	80,8
	Envolvimento de alunos	336	320	95,2
	Procedimentos didático-pedagógicos	720	655	91,0
	Identificação e respeito pelos problemas dos alunos	192	164	85,4
	Atividades extracurriculares e cumprimento de programa	288	222	77,1
	Total		2016	1749
	Total Relativo à Pontuação	60	52,1	86,8
Total Geral do Desempenho Pedagógico		150	111,1	74,1

A média das avaliações do desempenho pedagógico, de todas as Etecs, foi 80,1%

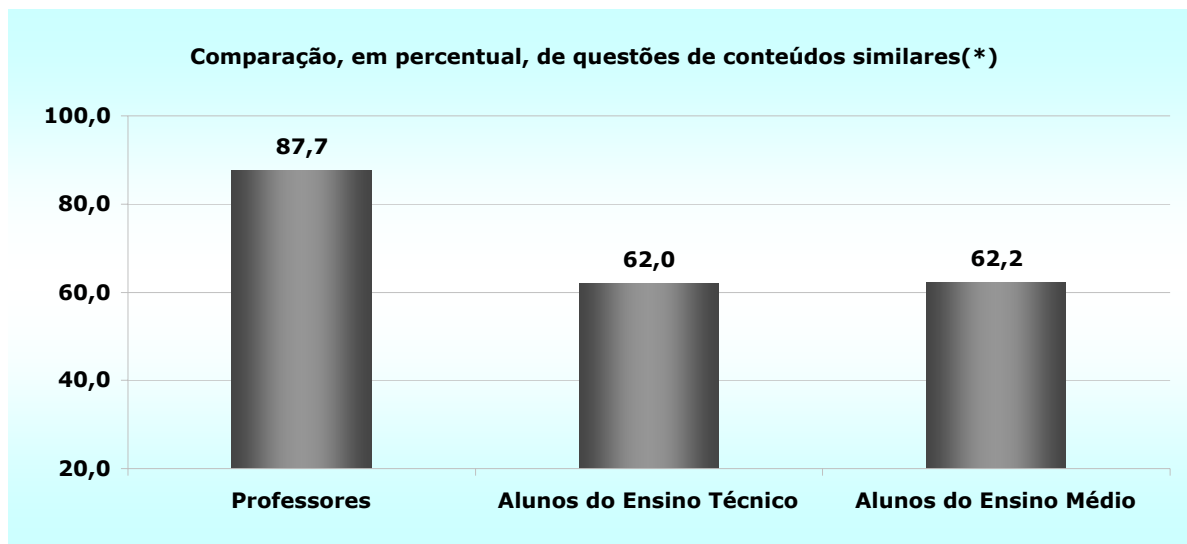
Considerações sobre Itens de Conteúdos Similares

A pesquisa SAI/Etec-2007, no que se refere ao Desempenho Pedagógico, trabalhou com várias questões de conteúdos similares para alunos e docentes. Comparando-se os resultados foi possível verificar percepções diferenciadas dos problemas do ponto de vista de quem "**recebe**" e de quem "**ministra**" a ação educacional.

O quadro que segue apresenta questões similares, identificando as avaliações realizadas por professores e alunos e a distância em relação ao ideal (100%).

Quadro Comparativo de Itens Similares de Alunos e Docentes

Descrição do Item	Avaliação de	Avaliação de Alunos	
	Docentes	Técnico	Médio
relacionamento dos conhecimentos ministrados com os de outras áreas	68,8	64,1	61,8
utilização de recursos audiovisuais	68,8	57,1	54,8
proposição pelos alunos de diferentes formas que chegam aos mesmos resultados	95,8	63,0	62,2
aproveitamento dos conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	97,9	65,9	62,5
análise das provas e comentário dos resultados com os alunos	91,7	66,1	75,5
trabalho em grupo e espírito de cooperação	97,9	72,5	68,5
estímulo do raciocínio dos alunos	97,9	75,1	73,7
consciência ambiental	81,3	45,5	57,5
ética, responsabilidade e cidadania	89,6	61,3	62,9
desenvolvimento da comunicação oral e escrita	83,3	62,6	67,6
atividades para o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	81,3	41,6	43,1
gestão (organização, liderança, administração...)	93,8	60,6	48,5
cumprimento da programação apresentada	91,7	70,1	69,7
Total	87,7	62,0	62,2



(*) O gráfico tem apenas a finalidade de facilitar a percepção visual.

14 - Higiene e Segurança

A avaliação de higiene e segurança, em relação ao ideal, atingiu 67,7%

O respeito à "coisa pública", o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança, a necessidade de ambientes limpos e arejados, o estímulo à preservação do meio ambiente aliados às questões de segurança, constituem o objeto de avaliação desse item.

A média das avaliações de Higiene e Segurança, de todas as Etecs, foi 74,7%

A avaliação desse item foi feita por alunos (25 pontos), docentes (15 pontos) e funcionários (10 pontos).

Quadro de Pontuação dos Segmentos dos Indicadores de Higiene e Segurança

	Segmento Pesquisado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Higiene e Segurança	Alunos	25	14,0	56,0
	Docentes	15	12,8	85,4
	Funcionários	10	7,0	70,2
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	82,5
	Total	50	33,8	67,7

Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Higiene e limpeza da escola, existência e conservação de extintores de incêndio, condições de segurança na escola e nas aulas, respeito às normas, preservação do meio ambiente, desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	25	14,0	56,0

Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de higiene e limpeza da escola; Desenvolvimento de hábitos de higiene e consciência ambiental; Segurança nas aulas práticas; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	15	12,8	85,4

Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições de segurança física no trabalho; Higiene e limpeza na escola; Vigilância e conservação do patrimônio; Existência de equipamentos de segurança. <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	10	7,0	70,2

Higiene e Segurança do Ponto de Vista de Pais

Apesar de não influenciar a pontuação da escola, o quadro abaixo aponta a avaliação dos pais para higiene e segurança, em relação ao ideal.

Com relação ao desempenho desta ETE, indique sua satisfação, avaliando os itens:	muito bom	bom	regular	ruim
condições de segurança dentro da escola	64,3	35,7	0,0	0,0
condições de higiene	35,7	57,1	7,1	0,0

15 - Gestão

*A avaliação da gestão,
em relação ao ideal, atingiu
66,4%*

As instituições de ensino profissional enfrentam grandes desafios do mundo atual. Necessitam de uma gestão que promova uma comunicação eficiente, permitindo o compartilhamento de conhecimentos e responsabilidades para o seu desenvolvimento e integração de seus alunos com o mercado de trabalho. Nesse contexto a gestão torna-se o objeto de avaliação por ser a articuladora dos propósitos, ações, interesses e recursos no atendimento das aspirações e necessidades sociais, culturais e profissionais.

As questões de alunos, professores e funcionários estão explicitadas nos respectivos questionários reproduzidos ao final deste relatório. As respostas da Direção, que não interferem na pontuação do item, apontam as dificuldades da Equipe da Direção em seu trabalho gestor.

A média das avaliações dos indicadores de Gestão de todas as Etecs foi 77,4%

Quadro síntese dos indicadores de Gestão por segmento

	Segmento Pesquisado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Indicadores de Gestão	Alunos	50	29,7	59,5
	Docentes	35	26,3	75,0
	Funcionários	35	23,8	67,9
	Pais	sem pontuação	sem pontuação	98,6
	Total	120	79,7	66,4

Gestão do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Participação de representantes de alunos em Conselhos, APM e/ou Cooperativa, atividades e prestação de contas pela APM e/ou Cooperativa, informações sobre o sistema de avaliação e promoção, apoio ao Grêmio, estágio, respeito às normas, relacionamento com professores, funcionários, direção e colegas, atividades extracurriculares, respeito aos direitos e deveres, integração entre alunos de diferentes classes, cursos e períodos <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	50	29,7	59,5

Gestão do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento da secretaria e diretoria de serviços, serviços de vigilância e conservação do patrimônio, apoio da direção, envolvimento em atividades extracurriculares, sistema de informação, planejamento, relações interpessoais, atuação da coordenação de área, políticas de inclusão... <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	35	26,3	75,0

Gestão do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Oportunidades de atualização profissional, relacionamento, informações sobre direitos e deveres, desempenho da direção, condições de trabalho, atendimento ao público, planejamento participativo <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	35	23,8	67,9

15.1

Gestão do Ponto de Vista de Pais
(sem pontuação)

Os pais foram pesquisados durante as Reuniões de Pais realizadas pela Etec conforme o estabelecido em seu calendário escolar, para cumprimento das atividades rotineiras. Os pais responderam o questionário e avaliaram a Etec como representantes da comunidade, sem influírem na pontuação da escola. O registro de sua avaliação, em porcentagem, deve servir de referencial para a Etec em suas reflexões.

Com relação ao desempenho desta Etec, indique sua satisfação avaliando os itens:	 muito bom	 bom	 regular	 ruim
apoio que os alunos recebem dos professores	28,6	71,4	0,0	0,0
desenvolvimento de hábitos e atitudes	21,4	71,4	7,1	0,0
aquisição de conhecimentos	42,9	57,1	0,0	0,0
preparo para a vida profissional	64,3	35,7	0,0	0,0
desempenho dos professores	35,7	64,3	0,0	0,0
dedicação da equipe escolar (direção, funcionários e professores)	57,1	42,9	0,0	0,0
atendimento que a escola dá aos alunos	71,4	28,6	0,0	0,0
condições de segurança dentro da escola	64,3	35,7	0,0	0,0
normas disciplinares da escola	64,3	35,7	0,0	0,0
condições de higiene	35,7	57,1	7,1	0,0
organização da escola	57,1	42,9	0,0	0,0
equipamentos e material didático	35,7	57,1	7,1	0,0
Indique a freqüência em relação aos itens:	 sempre	 algumas	 rara-	 nunca
a escola realiza reuniões entre pais e professores	42,9	21,4	28,6	0,0
os pais participam de encontros culturais, festas e atividades da escola	7,1	21,4	50,0	21,4
você é informado sobre a possibilidade de participar da APM	42,9	28,6	14,3	7,1
a APM/Cooperativa presta contas de maneira clara e inteligível	28,6	35,7	21,4	7,1
a escola informa como os pais podem participar do Conselho de Escola	50,0	14,3	35,7	0,0
a direção aceita sugestões dos pais em decisões a serem tomadas	21,4	50,0	28,6	0,0
recebimento de informações claras sobre o que acontece na escola	57,1	21,4	21,4	0,0
acesso à direção da escola	85,7	7,1	7,1	0,0
os funcionários são cordiais e prestativos	78,6	21,4	0,0	0,0
a secretaria da escola atende com presteza e cordialidade	85,7	7,1	7,1	0,0
a escola mantém serviços que atingem e envolvem a comunidade	14,3	57,1	21,4	0,0
Total	Pontos Máximos 70,0	Pontos Obtidos 69,0	% 98,6	

Gestão do Ponto de Vista da Direção

A Direção da Etec manifestou-se sobre as dificuldades que encontra quando procura desenvolver ou estimular ações inerentes à sua função. Apesar de não serem computadas na avaliação do item, as questões são referenciais para análise da gestão da Etec

(Referência: questionário da direção da Etec)

Você procura desenvolver ou estimular as ações abaixo:		Dificuldades Apontadas
		4 = sempre; 3 = muitas vezes; 2 = algumas vezes; 1 = nunca
atividades extracurriculares (festas, feiras, campeonatos, campanhas...)		3
atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem		4
política que garanta direitos e deveres dos alunos		4
política que garanta direitos e deveres de professores e funcionários		4
participação de representantes de alunos nos órgãos colegiados e instituições		4
capacitação e treinamento de funcionários na escola		2
participação de pais na composição e atividades da APM		4
programa de atendimento e oportunidades de estágio		4
política de redução de taxas de evasão		4
programa de recepção e integração dos ingressantes		4
busca de parcerias para melhoria do desempenho da escola		4
manutenção de um sistema de comunicação e informação ágil e eficiente		4
organização de capacitação para docentes na escola		2
atividades de integração dos alunos com outras classes e períodos		2
política de oferecer ou buscar experiências externas		3
política de preservação do meio ambiente e patrimônio		4
disponibilidade de equipamentos e micros para uso de alunos, docentes e funcionários		4
atendimento das solicitações de funcionários, docentes e alunos		4
prestação de contas dos recursos disponíveis		4
planejamento integrando todos os setores		3
formação de equipe multidisciplinar prevista no Planejamento Estratégico		4
divulgação dos resultados do SAI em sua escola		4
atendimento ao mercado de trabalho para criar ou manter cursos		4

Nas questões em que a direção apontou "nunca" procura desenvolver ou estimular ações, foi solicitado que relatasse os motivos que seriam empecilhos à sua execução.

Apesar de não serem computados na avaliação do item, seguem relacionados os empecilhos apontados pela direção da escola.

Nada a relatar.

16 - Infra-estrutura

A avaliação da infra-estrutura, em relação ao ideal, atingiu 60,7%

O desenvolvimento do processo educacional está relacionado com a existência de recursos financeiros, humanos e físicos, que constituem a infra-estrutura da unidade escolar.

Na maioria das vezes, a infra-estrutura está vinculada aos recursos providos de instâncias superiores, seja para provimento de pessoal habilitado, de máquinas, de equipamentos, de material didático e de consumo, seja para instalações adequadas e sua manutenção.

Entretanto, ressaltamos que o estilo de gestão e a metodologia docente podem minimizar os problemas de infra-estrutura, pela facilidade no acesso e a plena utilização das instalações, equipamentos e atendimentos mais adequados.

Neste item, denominado infra-estrutura, apesar de ter uma abrangência muito maior, foram avaliados aspectos relacionados com existência e condições de instalações, ambientes específicos, materiais didáticos, serviços, livros e biblioteca.

O valor total estabelecido para esse item foi de 60 pontos, assim distribuídos: 25 para alunos, 20 para docentes e 15 para funcionários.

Quadro síntese de indicadores de Infra-estrutura por segmento

Segmento Pesquisado		Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Infra-estrutura	Alunos	25	13,7	54,7
	Docentes	20	12,1	60,7
	Funcionários	15	10,6	70,7
Total		60	36,4	60,7

A média das avaliações dos indicadores de Infra-estrutura de todas as Etecs foi 72,9%

Infra-estrutura do Ponto de Vista de Alunos

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios, quadras; existência e conservação dos equipamentos de segurança. Biblioteca quanto ao acesso, local, empréstimo e atendimento. Informações e atividades sobre consciência ambiental <i>(detalhamento das questões no relatório de curso)</i>	25	13,7	54,7

Infra-estrutura do Ponto de Vista de Docentes

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Condições dos ambientes físicos, dos laboratórios; existência e conservação dos equipamentos de segurança, serviços de vigilância; Biblioteca (acesso, local, empréstimo, atendimento, livros, <i>Internet...</i>) <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	20	12,1	60,7

Infra-estrutura do Ponto de Vista de Funcionários

Descrição	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Treinamentos, instalações e dependências relacionadas com trabalho, sala de aula, banheiros, material de trabalho, equipamentos e máquinas <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	15	10,6	70,7

17 - Avaliação da Biblioteca

Considerando que a Biblioteca é de extrema importância para a formação profissional este item foi analisado mais detalhadamente.

No presente relatório, os dados apresentados sobre a estrutura da biblioteca não foram pontuados, mas registradas as mudanças ocorridas em um ano, para fundamentar a escola na determinação de sua metas.

O número de livros por aluno de todas as Etec foi 6,1

Nesta Etec há 2,7 livro(s) por aluno

De acordo com as informações do Diretor, a biblioteca da Etec conta, em 2007, com:

A Biblioteca desta Etec tem	3650	Títulos
	3800	Volumes
	1600	Média de consultas mensais
	0	Bibliotecário (com curso de Biblioteconomia)
	0	Escriturário
	1	Oficial Administrativo
	1	Estagiário
	0	Outros
	2	Número de computadores com acesso à Internet
	1	Número de impressoras
0	Outros	
sim	A Biblioteca oferece acesso à Internet	

Quadro Comparativo dos:

	Títulos	Volumes	Média de consultas
em 2006	3800	4300	1200
em 2007	3650	3800	1600

Para essa estrutura, as avaliações da Biblioteca feitas por alunos, docentes e egressos estão registradas nos quadros abaixo.

Avaliação da Biblioteca

Alunos	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:
Alunos	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:
	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	12,9	42,2	34,5
				9,4
Docentes	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:
	atendimento, iluminação, ventilação...	14,6	31,3	39,6
	livros da biblioteca (qualidade do acervo)	10,4	22,9	52,1
				12,5
Egressos	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:	avaliar a Biblioteca de sua escola:
	em função de sua habilitação	5,2	43,8	32,3
				18,8

18 - Desempenho Profissional

O desempenho dos profissionais desta Etec, em relação ao ideal, atingiu 62,1%

Considerando-se que, **todos** os profissionais envolvidos num processo educacional são importantes para garantir o sucesso e um bom padrão de serviços prestados à sociedade, procuramos aqui identificar o papel de cada um.

As questões do SAI permitem essa identificação, apesar de que o desempenho profissional permeia toda a pesquisa. Entretanto, neste item foram agrupadas as questões de cada profissional para facilitar a percepção sobre as diferenças entre a avaliação que cada um faz do seu trabalho e a visão que os "outros" têm do mesmo.

Para a atribuição dos pontos relacionados no quadro abaixo, participaram na avaliação de:

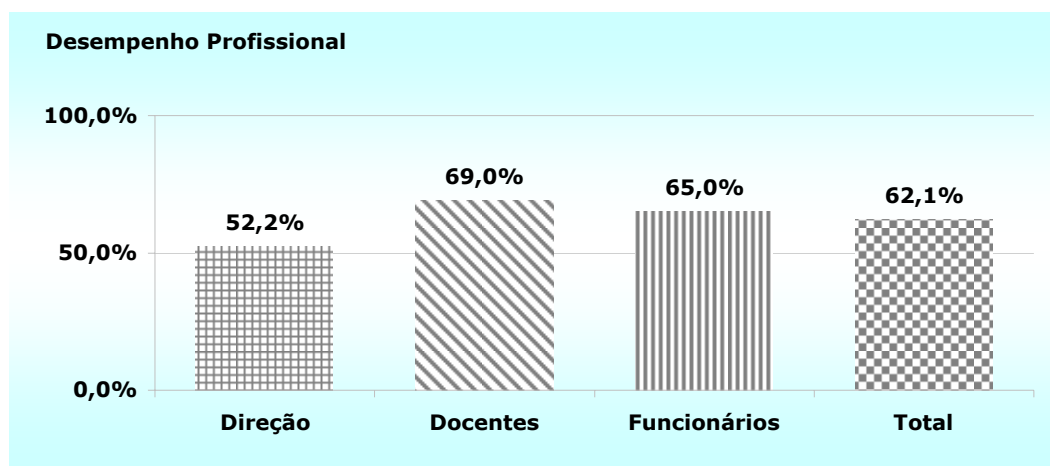
- **direção** - alunos, docentes, funcionários, direção (auto-avaliação) e pais*
- **professores** - alunos, docentes (auto-avaliação) e pais*;
- **funcionários** - alunos, docentes, funcionários (auto-avaliação) e pais*

Quadro Síntese do Desempenho Profissional

	Segmento Avaliado	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Desempenho Profissional	Direção	10	5,2	52,2
	Docentes	10	6,9	69,0
	Funcionários	10	6,5	65,0
	Total	30	18,6	62,1

A média das avaliações dos indicadores de Desempenho Profissional de todas as Etecs foi 72,4%

Gráfico de Desempenho Profissional por Segmento Avaliado



* - A avaliação de pais não foi pontuada servindo apenas como um referencial.

Desempenho Profissional da Equipe da Direção

Na avaliação do desempenho profissional da Direção, é importante ressaltar que não foi apenas a figura do Diretor que foi analisada. A avaliação foi sobre o Diretor sobre a equipe de auxiliares diretos e chefias dos diferentes setores, bem como, sobre todas as diretrizes e orientações internas que conduzem ao cumprimento dos objetivos de uma educação de qualidade.

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional, por segmento pesquisado.

Descrição	Avaliado por:	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Informações e participação da escola em eventos externos; oportunidades de estágio; prestação de contas da APM, cooperativa; apoio ao Grêmio, relacionamento com a direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Alunos	12040	6092	50,6
Disponibilidade de equipamentos para professores; agilidade nas informações; participação em eventos externos; planejamento estratégico; atuação da direção <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Docentes	720	515	71,5
Interesse da chefia pelo seu trabalho; participação das decisões do seu setor, atualização profissional; normas disciplinares; responsabilidade e cuidado do patrimônio da Etec <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Funcionários	420	265	63,1
Desenvolver ou estimular: atividades extracurriculares; política de direitos e deveres de alunos, professores e funcionários; prestação de contas; busca de parcerias; planejamento integrando todos os setores; fluxo de comunicações; prestação de contas <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista da direção)</i>	Direção (auto-avaliação)	23	20	87,0
Reuniões de pais e professores; possibilidade de participar da vida escolar; fluxo de informações; normas disciplinares da Etec <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	Pais sem pontuação			96,4
Total		13203	6892	52,2
Total Relativo à Pontuação		10,0	5,2	52,2

Desempenho Profissional de Docentes

Um bom desempenho profissional de docentes é fundamental para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem. Para fins de pontuação foram relacionadas as questões avaliadas pelos alunos e pelos próprios docentes. A avaliação feita pelos pais não foi pontuada, mas deve servir como referência.

Antes das avaliações realizadas pelos três segmentos, apresentamos uma visão geral da participação e integração dos docentes com as atividades, com o planejamento e com a proposta pedagógica da escola, esta última indicada pelo diretor.

Campo de Trabalho dos Professores desta Etec

Professor que:	
além de lecionar exerce outras atividades na área e fora da área da disciplina que leciona	20,8
além de lecionar, exerce outra atividade fora da área da disciplina que leciona	8,3
além de lecionar, exerce outra atividade na área da disciplina que leciona	16,7
leciona nesta Etec e em outras escolas	33,3
leciona só nesta Etec	20,8

Participação dos Professores no Planejamento desta Etec

Sobre o planejamento geral da Etec e sua participação na elaboração:	
não conheço	6,3
inicie minhas atividades após o planejamento	4,2
conheço, mas não participei	47,9
conheço e participei	41,7

Participação dos Professores na Elaboração da Proposta Pedagógica na Opinião da Direção

Quando da elaboração da proposta pedagógica da escola:	
ocorre participação de todos os docentes	algumas vezes

Nos quadros que seguem estão registradas as porcentagens das respostas dadas às questões relacionadas com os indicadores de Desempenho Profissional de Docentes, por alunos e professores que constituem a pontuação do item.

Desempenho Profissional de Docentes

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Os professores: são pontuais e frequentes; estimulam o trabalho em grupo; aproveitam os conhecimentos dos alunos; tratam os assuntos com clareza; preparam as aulas; mantêm a atenção da classe; analisam as provas com os alunos com os alunos <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	Aluno	36765	24945	67,8
Atualização dos conteúdos com o mercado de trabalho e mundo atual; estímulo à pesquisa, aproveitamento do conhecimento dos alunos; informa critérios de avaliação; <i>(detalhamento das questões no questionário)</i> Escrituração escolar correta; presteza no atendimento de solicitações <i>(detalhamento das questões estão no próximo quadro)</i>	Docentes (auto-avaliação)	2256	1977	87,6
Apoio aos alunos; desempenho dos professores; preparo para a formação profissional e pessoal <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	Pais (sem pontuação)			20,0
Total		39021	26922	69,0
Total Relativo à Pontuação		10,0	6,9	69,0

Desempenho Profissional de Funcionários

A proporção de alunos atendidos por funcionário é de 50,0

As atividades desenvolvidas pelos funcionários constituem o suporte sobre o qual se torna possível a viabilização do processo educacional. Estas atividades referem-se à manutenção, comunicação, limpeza, documentação, registros bem como as próprias orientações e encaminhamentos dos muitos procedimentos existentes no dia-a-dia da escola. É importante debruçar-se sobre o desempenho dos vários setores para apurar, além do funcionamento, a qualidade do atendimento e da receptividade.

Descrição	Avaliado por	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Atendimento dos funcionários: presteza, atenção e cordialidade; higiene e limpeza da escola em geral; bom relacionamento <i>(detalhamento das questões no relatório de cursos)</i>	Aluno	4540	2866	63,1
Higiene, limpeza e funcionamento dos diversos setores; atendimento em geral; relações interpessoais <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Docentes	240	214	89,2
Relacionamento com colegas, alunos, direção e professores; atendimento ao público em geral <i>(detalhamento das questões no questionário)</i>	Funcionários (auto-avaliação)	224	173	77,2
Atendimento que a escola dá ao aluno; presteza e cordialidade dos funcionários; condições de higiene em geral <i>(detalhamento das questões na Gestão do ponto de vista dos pais)</i>	Pais (sem pontuação)			95,5
Total		5004	3253	65,0
Total Relativo à Pontuação		10,0	6,5	65,0

19 - Atuação e Interesse dos Alunos (sem pontuação)

Um dos grandes desafios dos professores é conseguir despertar o interesse e motivação dos alunos nas aulas diante de tantos "estímulos" externos. Entretanto, o ensino presencial, constitui-se, ainda na base da transmissão do conhecimento, onde é preciso trabalhar a tecnologia midiática como ferramenta para o desenvolvimento humano e mergulhar no mundo da comunicação, construindo um novo paradigma para a educação.

É no processo de humanização e socialização, baseado no diálogo e relação professor-aluno, que devem ser compartilhados os saberes e assumidos os compromissos e trabalho coletivo, na modalidade de ensino presencial.

A avaliação da atuação e interesse dos alunos, colocadas nesse contexto, podem resultar em indicadores para se estimular o diálogo, a utilização das mídias e promover mudanças para o resgate de valores educacionais entre os alunos.

As questões, específicas para indicar os níveis de atuação e interesse, apesar de sabermos que em todas as demais questões estes itens são inerentes, apresentaram os percentuais registrados no quadro abaixo.

A atuação e interesse dos alunos não sofreu pontuação, em virtude dessas questões já terem sido avaliadas no Desempenho Pedagógico, Higiene e Segurança e Gestão.

Avalie a sua atuação (do aluno) e interesse em relação a:	 muito bom	 bom	 regular	 ruim
participação, desempenho e cooperação em sala de aula	21,3	53,6	18,6	5,3
APM e/ou Cooperativa	9,5	27,4	42,6	18,6
trazer material necessário para as aulas	35,2	42,3	17,8	3,8
preservação do patrimônio	47,0	39,7	10,0	2,4
dedicação e estudo fora da sala de aula	22,0	45,0	26,3	5,9
respeito às normas	39,9	45,0	12,2	2,2
projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)(só no Técnico)	33,9	50,4	12,5	2,2
Total - Alunos (auto avaliação)		Pontos Máximos 7500	Pontos Obtidos 5439,0	% 72,5

Com relação aos aspectos de dificuldades com as disciplinas, os alunos indicaram que são de sua responsabilidade os itens abaixo.

Quadro de Dificuldade de Aprendizagem Total dos alunos com dificuldade: 972

Tipo de Dificuldade	%
Não gosta das disciplinas	9,8
Não tem tempo para estudar	9,3
Não tem base suficiente	11,1

20 - Índices de Assiduidade e Pontualidade

Os índices de assiduidade e pontualidade, em relação ao ideal, atingiram 83,3%

Um dos fatores importantes na avaliação do sucesso escolar é a presença dos alunos às aulas. A própria legislação exige presença mínima de 75%. A importância do ensino presencial preconizado pela legislação deve ser objeto de constante acompanhamento por parte de qualquer instituição de ensino, podendo este fato contribuir para a redução das taxas de evasão, aliado a um estudo das causas da ausência às aulas. Este estudo poderá definir estratégias e ações para estimular a frequência, por procedimentos que sejam de responsabilidade da unidade escolar.

As pontuações e percentuais estão registrados no quadro abaixo.

Descrição	Frequência de alunos (dia da pesquisa) %	Pontos Máximos	Pontos Obtidos	%
Assiduidade de Alunos	81,1	20	18,0	90,0
Assiduidade e Pontualidade de Docentes		20	15,3	76,7
Total		40	33,3	83,3

A média das frequências de alunos, de todas as Etecs foi 78,9%

Por outro lado, a frequência e pontualidade dos docentes, também estão fortemente relacionadas com o desempenho escolar.

As questões que apuraram a frequência e pontualidade dos docentes estão registradas no quadro abaixo.

Avalie a situação dos professores quanto a:	muito bom	bom	regular	ruim
freqüência (assiduidade às aulas)	36,3	43,4	15,7	3,9
pontualidade (cumprir o horário)	29,0	44,7	21,1	4,5

